AUDITORIA Y ASEGURAMIENTO
ASESORAMIENTO TRIBUTARIO
CONSULTORIA GERENCIAL Y DE T.I.
BPO DE CONTABILIDAD Y NÓMINA

sfaicolombia sfaicolombia

SFAI

Boletín No. 308 - Mayo 2023

LAS TENDENCIAS QUE TRANSFORMAN EL MUNDO DEL TRABAJO

Por: *Rodrigo García Ocampo (CPA, MBA, MGE, MGR)*
Socio - Director
Email: *rgarcia@sfai.co*

Microsoft ha publicado el artículo 2023 Work Trend Index: Annual Report, que ofrece una visión única y oportuna sobre las tendencias que están transformando el mundo del trabajo, basándose en una encuesta a empleados y líderes de diferentes industrias y países, así como en datos de productividad extraídos de la plataforma Microsoft 365, por lo que el objetivo del informe es ofrecer una visión única y oportuna sobre las tendencias que están transformando el mundo del trabajo. El informe aborda temas como la eficacia de las reuniones, el impacto de la inteligencia artificial (IA), la importancia de la confianza y la flexibilidad, y el bienestar de los trabajadores en un contexto de trabajo híbrido.

Las fuentes de información primaria del informe son los resultados de la encuesta realizada a 31.000 personas en 31 países, entre noviembre de 2022 y enero de 2023, mientras que las fuentes de información secundaria son los datos de productividad obtenidos de los más de 300 millones de usuarios activos mensuales de Microsoft 365, así como estudios e investigaciones previas realizados por Microsoft y otras organizaciones. El estudio indica:

- Encuesta a empleados y líderes: "El 74% de los empleados dice que quiere tener más flexibilidad para elegir cuándo y dónde trabajar después de la pandemia. Sin embargo, solo el 52% dice que su organización ofrece esa opción actualmente"
- Datos de productividad: "Los datos muestran que las reuniones se han vuelto más frecuentes, más cortas y más grandes. En promedio, el número de reuniones por persona al mes aumentó un 148%, la duración media de las reuniones se redujo un 20% y el número medio de asistentes por reunión creció un 10%".
- Estudios e investigaciones previas: "Un estudio reciente realizado por Microsoft Research reveló que las personas que trabajan desde casa experimentan un aumento del estrés laboral debido a factores como la falta de límites entre el trabajo y la vida personal, la dificultad para desconectar y la sensación de aislamiento".

El estudio divide el mundo en seis regiones: América del Norte, América Latina, Europa Occidental, Europa Central y Oriental, Asia-Pacífico y Oriente Medio y África. Cada región presenta unos desafíos y oportunidades específicos para adaptarse al trabajo híbrido, que combina el trabajo presencial y remoto.

América del Norte

En América del Norte, el estudio revela que los trabajadores son los más satisfechos con su equilibrio entre el trabajo y la vida personal, pero también los más estresados. El 62% de los encuestados dice que se siente agotado por el trabajo, el porcentaje más alto de todas las regiones. Además, el 41% dice que su productividad ha disminuido desde el inicio de la pandemia.

Las principales recomendaciones para mejorar el bienestar y la eficiencia de los trabajadores en América del Norte son:

- Fomentar una cultura de confianza y flexibilidad que permita a los empleados elegir cuándo y dónde trabajar según sus preferencias y necesidades.

Continuación de la Página No. 1

- Reducir la carga de reuniones innecesarias o ineficaces que consumen tiempo y energía. El estudio sugiere usar herramientas como Microsoft Viva Insights para optimizar el calendario y reservar tiempo para el descanso y el enfoque.

- Invertir en la formación y el desarrollo de los empleados para ayudarles a adquirir las habilidades necesarias para el trabajo híbrido. El estudio indica que el 69% de los trabajadores en América del Norte quiere aprender nuevas tecnologías o habilidades relacionadas con la IA.

América Latina

En América Latina, el estudio muestra que los trabajadores son los más optimistas sobre el futuro del trabajo, pero también los más preocupados por la seguridad y la privacidad. El 77% de los encuestados dice que espera que su empresa invierta más en tecnología para facilitar el trabajo híbrido, pero el 54% dice que le preocupa que su empresa use sus datos personales sin su consentimiento.

Las principales recomendaciones para mejorar la confianza y la innovación de los trabajadores en América Latina son:

- Garantizar la transparencia y la protección de los datos personales de los empleados, siguiendo las normas legales y éticas. El estudio recomienda usar herramientas como Microsoft Endpoint Manager para gestionar los dispositivos y aplicaciones de forma segura.

- Aprovechar la diversidad y la creatividad de los equipos para generar nuevas ideas y soluciones. El estudio señala que el 74% de los trabajadores en América Latina dice que se siente más conectado con sus compañeros desde el inicio de la pandemia.

- Apoyar a los trabajadores de primera línea, que son esenciales para mantener la continuidad y la calidad del servicio. El estudio sugiere usar herramientas como Microsoft Teams para comunicarse e interactuar con ellos de forma eficaz.

Europa Occidental

En Europa Occidental, el estudio destaca que los trabajadores son los más comprometidos con su trabajo, pero también los más propensos a sentirse aislados o excluidos. El 57% de los encuestados dice que se siente orgulloso de trabajar para su empresa, pero el 36% dice que se siente menos cercano a sus líderes desde el inicio de la pandemia.

Las principales recomendaciones para mejorar la inclusión y la colaboración de los trabajadores en Europa Occidental son:

- Promover una comunicación frecuente y auténtica entre los líderes y los empleados, especialmente cuando se trabaja a distancia. El estudio recomienda usar herramientas como Azure para crear soluciones escalables y seguras en la nube, entre otras.

- Ofrecer programas de formación personalizados y accesibles para todos los empleados, especialmente para aquellos con menos experiencia o educación formal. El estudio sugiere usar herramientas como Microsoft Learn para acceder a cursos gratuitos sobre tecnologías emergentes.

- Reconocer y recompensar el esfuerzo y el progreso de los trabajadores que se esfuerzan por mejorar sus habilidades. El estudio señala que el 63% de los trabajadores en Europa Central y Oriental dice que se siente más motivado cuando recibe reconocimiento por su trabajo.

Asia-Pacífico

En Asia-Pacífico, el estudio muestra que los trabajadores son los más innovadores y adaptables, pero también los más propensos a experimentar fricciones o conflictos. El 72% de los encuestados dice que ha adoptado nuevas formas de trabajar desde el inicio de la pandemia, pero el 46% dice que ha tenido dificultades para coordinarse o colaborar con sus compañeros.

Algunas de las principales recomendaciones que se desprenden del estudio son:

- Fomentar una cultura de aprendizaje continuo y apoyo mutuo entre los trabajadores, especialmente los que se encuentran en diferentes países o zonas horarias.

- Invertir en infraestructura digital y física que facilite la comunicación, la conectividad y el acceso a servicios básicos.

- Fortalecer la cooperación regional e internacional para resolver los problemas comunes y aprovechar las oportunidades de crecimiento.

De otra parte, el estudio hace algunas recomendaciones para mejorar la armonía y la productividad del trabajo híbrido, y el uso de la IA, así:

Identifica tres cambios urgentes que los líderes deben realizar para ayudar a sus equipos y organizaciones a prosperar en el trabajo híbrido:

- Reimaginar el espacio de trabajo: se trata de crear espacios flexibles y colaborativos que faciliten la interacción entre los trabajadores presenciales y los remotos, así como entre los diferentes equipos y departamentos. El artículo sugiere utilizar tecnologías como las pantallas inteligentes, las cámaras de 360 grados o los auriculares con cancelación de ruido para mejorar la experiencia de las reuniones virtuales y fomentar la participación y la creatividad.

Continuación de la Página No. 2

- Redefinir el tiempo de trabajo: se trata de establecer horarios flexibles y personalizados que se adapten a las necesidades y preferencias de cada trabajador, así como a las demandas del negocio. El artículo recomienda utilizar herramientas como el calendario compartido, el asistente virtual o el análisis de datos para optimizar el tiempo de trabajo, evitar el agotamiento y equilibrar la vida personal y profesional.

- Reinventar la cultura organizacional: se trata de crear una cultura de confianza y flexibilidad que valore los resultados más que las horas trabajadas, que promueva el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional, y que reconozca y celebre la diversidad y la inclusión. El artículo propone utilizar plataformas como Teams, Yammer o Viva para facilitar la comunicación, la colaboración y el reconocimiento entre los trabajadores, así como para impulsar el sentido de pertenencia y propósito.

Al referirse al uso de la IA, se destaca el papel clave que tiene la IA en el futuro del trabajo, tanto para mejorar la productividad como para impulsar la innovación. Según los datos recogidos, el 83% de los empleados encuestados cree que la IA les ayudará a hacer su trabajo mejor o más rápido, mientras que el 76% espera aprender nuevas habilidades relacionadas con la IA en los próximos años. Algunos ejemplos de cómo la IA puede ayudar a los trabajadores en diferentes ámbitos es como sigue:

- Automatización de tareas rutinarias: la IA puede encargarse de realizar actividades repetitivas o administrativas, como programar reuniones, enviar recordatorios o generar informes, lo que permite a los trabajadores ahorrar tiempo y centrarse en tareas más creativas o estratégicas.

- Asistencia personalizada: la IA puede ofrecer sugerencias o consejos personalizados a los trabajadores en función de sus preferencias, hábitos o necesidades, como recomendar pausas, ejercicios o recursos para mejorar su bienestar físico o mental.

- Aprendizaje adaptativo: la IA puede facilitar el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional de los trabajadores mediante sistemas que se adaptan al nivel, al ritmo y al estilo de cada uno, como cursos online, tutoriales interactivos o simulaciones virtuales.

- Innovación colaborativa: la IA puede potenciar la innovación mediante sistemas que facilitan la generación, la evaluación y la implementación de ideas entre los trabajadores, como plataformas de brainstorming, análisis predictivo o prototipado rápido.

En conclusión, el artículo 2023 Work Trend Index: Annual Report ofrece una visión actualizada y global de las tendencias que están transformando el mundo del trabajo en la era de la IA. El artículo brinda información útil y relevante para ayudar a las organizaciones a adaptarse al trabajo híbrido, que combina el trabajo presencial y el remoto, y a aprovechar el potencial de la IA para mejorar la eficiencia, la innovación y el bienestar de los trabajadores, por lo que resulta de interés y ayudan común a una reflexión sin marcha atrás de cómo podemos mejorar nuestro trabajo en esta nueva realidad, la del trabajo híbrido aunado a la IA.

Desde SFAI Human Capital Solution, hemos diseñado un programa de *"Liderazgo en el Trabajo Híbrido"* y, otros programas asociados con el recurso humano para cualquier tipo y tamaño de empresa, que con la integración de SFAI Tech como una respuesta a la nueva realidad organizacional de los procesos de transformación digital y el del uso de tecnologías emergentes como IA y RPA, generamos confianza a los líderes al tener que relacionarse con equipos de una manera diferente a como se venía haciendo hasta 2019. Consúltenos.

CONTÁCTENOS | SFAI | +57 318 37 14 596